



Satisfait ou remboursé : Le défi 30 jours

Essayez votre brosse à dents électrique, hydropulseur ou combiné dentaire Oral-B pendant 30 jours. Si vous n'en êtes pas satisfait à 100%, nous vous rembourserons intégralement.

Sans poser de question. Garanti.

Pour des achats en France uniquement.

Pour obtenir le remboursement intégral de votre achat (y compris les frais de retour de la brosse), veuillez renvoyer par Colissimo* dans son emballage d'origine dans un délai de 30 jours maximum après la date de votre achat accompagné de :

- La copie du ticket de caisse/facture en entourant la date d'achat du produit, le prix du produit, le nom du magasin (aucun document ne vous sera retourné)
- Le produit concerné dans son emballage d'origine en parfait état avec l'ensemble de ses accessoires
- vos nom, prénom et adresse complète (+ n° de téléphone) sur papier libre
- Une lettre manuscrite de quelques lignes détaillant le motif de l'insatisfaction
- Un relevé bancaire (IBAN-BIC) provenant d'une banque domiciliée en France

Envoyez le tout en Colissimo Recommandé (*) dans un délai de 30 jours calendaires maximum à compter de la date d'achat (cachet de la poste faisant foi) à l'adresse suivante :

Satisfait ou remboursé Oral-B Défi 30 jours - Opération 8638 - 13766 Aix en Provence Cedex 3

Toute demande non conforme fera l'objet d'un courrier indiquant les raisons du non remboursement et du retour de votre colis.

(*)Les frais d'envoi du produit vous sont remboursés sur simple demande écrite (France Métropolitaine uniquement, base Colissimo recommande R1 <1kg), sous réserve de conformité de la demande.

Offre valable en France métropolitaine (Corse incluse).

Une offre maximum par foyer (même nom et même adresse ou mêmes coordonnées bancaires ou même ticket de caisse). Toute demande raturée, illisible, incomplète ou erronée ne pourra être traitée.

Offre non cumulable avec une autre offre de remboursement et/ou une autre offre promotionnelle sur le(s) même(s) produit(s).

Vous recevrez un virement bancaire en Euros sous 6 à 8 semaines environ sous réserve de conformité de votre dossier.

Toute utilisation frauduleuse de cette offre pourrait faire l'objet de poursuites. Les informations que vous nous communiquez sont destinées à notre fichier consommateurs, à des fins de prospection et de fidélisation et pour vous faire éventuellement parvenir des informations sur nos produits ou ceux d'autres sociétés. Elles pourront être temporairement transférées hors Union Européenne (Maroc, Sénégal) pour qualification. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations qui vous concernent. Pour exercer ce droit, adressez-vous au responsable du traitement : Procter & Gamble France SAS, Service du Consommateur – 92665 Asnières Cedex.